

Let op: Voor trouwvideografie gelden andere voorwaarden. Deze vindt je onderaan de pagina. De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op elk ander project.

Annuleringsbeleid:

- Annulering van een shoot is kosteloos tot 2 dagen voor de geplande datum. Bij annulering binnen 48 uur voor de shoot, wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de shoot, wordt 100% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.
- Wanneer de opnames buiten plaatsvinden & de shoot geannuleerd moet worden vanwege weersomstandigheden zijn de bovenstaande voorwaarden niet van toepassing en is de annulering kosteloos, mits er geen spullen gehuurd zijn voor de shoot. De kosten van de gehuurde spullen zijn in dit geval voor de opdrachtgever.

Ziekte en overmacht:

- In geval van overmacht, zoals ziekte of andere onvoorziene omstandigheden waardoor Moonset Media niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren, zal Moonset Media zich inspannen om een vervangende videograaf te vinden.

Concept en aanpassingen:

- Er zijn twee aanpassingsrondes inbegrepen na de oplevering van de montage. Eventuele verdere aanpassingen worden tegen het edit-uurtarief van Moonset Media uitgevoerd. Deze kosten zullen vooraf duidelijk worden gecommuniceerd.
- Wanneer er een duidelijk concept wordt gehanteerd, mag dit concept niet meer gewijzigd worden zodra de montage is gestart, die begint de dag na de opnames. Als aanpassingen aan het concept toch noodzakelijk zijn, moeten deze in overleg met Moonset Media worden afgestemd.
- Wanneer Moonset Media een concept opstelt, mag dit concept niet gedeeld worden met derden of overgenomen door andere partijen. Als dit toch noodzakelijk is, dient dit duidelijk en schriftelijk te worden afgestemd met Moonset Media.

Privacy en gebruik van Beeldmateriaal:

- Moonset Media zal altijd vooraf overleggen voordat delen van de opgenomen beelden worden gebruikt voor promotiedoeleinden (zoals op de website of sociale media). Beeldmateriaal zal alleen voor promotie worden gebruikt indien hiervoor schriftelijk toestemming wordt gegeven.

Auteursrechten:

- Moonset Media behoudt in alle gevallen de auteursrechten over zowel het eindproduct als het gedeelde beeldmateriaal.
 - Een derde partij of de opdrachtgever mag het eindproduct niet verder bewerken, tenzij anders overeengekomen met Moonset Media.
 - Ruw beeldmateriaal wordt uitsluitend gedeeld met de opdrachtgever indien hier vooraf specifieke afspraken over zijn gemaakt.
 - Indien het ruwe beeldmateriaal wel wordt gedeeld en een derde partij of de klant zelf de montage uitvoert, dient expliciet te worden vermeld dat Moonset Media niet verantwoordelijk is voor de bewerking van de video.
- Ook de reiskosten worden toegevoegd aan de tweede factuur.

Reiskosten:

– Alle reiskosten worden berekend vanaf Arnhem, op basis van de huidige kosten van het openbaar vervoer.

Gebruik van Muziek in Video's

– Alle muziek die in de video wordt gebruikt, zal rechtenvrij zijn en in overleg met de klant worden gekozen. De muziekkeuze kan plaatsvinden via Soundstripe en Artlist. Eventuele kosten voor het gebruik van specifieke muziek, zoals licentiekosten, zullen niet door Moonset Media worden gedragen en zijn voor de rekening van de klant.

Aflevering Eindproduct

– Het eindproduct zal digitaal worden afgeleverd via een downloadlink.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op trouwvideografie:**Kennismaking en offerte:**

– Na de kennismaking en indien de klant besluit de samenwerking aan te gaan, wordt er een offerte opgemaakt op basis van alle wensen van de klant. Deze offerte bevat alle afgesproken diensten, zoals de filmtijd, montagewerk en andere specifieke wensen.

Aanpassing van de offerte en montage:

– Na ondertekening van de offerte kan de montagetarief alleen nog worden aangepast als de wensen van de klant veranderen vóórdát de montage van start is gegaan. Zodra de montage van de bruiloftsvideo is begonnen (de dag na de bruiloft), is het niet meer mogelijk om wijzigingen aan te brengen in het montageplan. Wel kunnen er extra montagediensten worden toegevoegd, bovenop de reeds afgesproken werkzaamheden, tegen een extra vergoeding.

Overmacht en vervanging:

– In geval van overmacht, zoals ziekte of andere onvoorziene omstandigheden waardoor Moonset Media niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren, zal Moonset Media zich inspannen om een vervangende videograaf te vinden. Indien dit niet lukt, worden de reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten volledig terugbetaald.

Betalingsvoorwaarden:

– De betaling van het afgesproken bedrag vindt plaats in twee termijnen: 50% bij ondertekening van de offerte en 50% na oplevering van het eindproduct, tenzij anders afgesproken. De eerste factuur wordt na ondertekening van de offerte toegestuurd. Zodra deze factuur is voldaan, wordt de besproken datum gereserveerd.

– Eventuele kosten voor extra werkzaamheden die na de bruiloft worden toegevoegd, zoals extra montagewerk, zullen worden toegevoegd aan de tweede factuur en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Ook de reiskosten worden toegevoegd aan de tweede factuur.

Annulering of wijziging van filmuren:

- Na het ondertekenen van de offerte kunnen de afgesproken filmtijden kosteloos worden verminderd tot uiterlijk één week voor de bruiloft. Verlengen van de filmtijd is altijd mogelijk in overleg met Moonset Media en kan kosteloos indien besproken voor de bruiloft.
- Bij annulering of vermindering van de filmuren tot één week voor de bruiloft worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering of vermindering van de filmuren binnen één week voor de bruiloft wordt 20% van het verminderde/geannuleerde bedrag in rekening gebracht. Deze kosten dekken de voorbereidingstijd en de eventuele huur van apparatuur.
- Indien de bruiloft binnen één week wordt geannuleerd, zal de resterende 30% van de eerste factuur worden terugbetaald door Moonset Media.

Privacy en Gebruik van Beeldmateriaal:

- Moonset Media zal altijd vooraf overleggen voordat delen van de opgenomen beelden worden gebruikt voor promotiedoeleinden (zoals op de website of sociale media). Beeldmateriaal zal alleen voor promotie worden gebruikt indien hiervoor schriftelijk toestemming wordt gegeven.

Leveringstermijn:

- Bij videografisch werk wordt het eindproduct binnen 1,5 maand na de bruiloft opgeleverd.
- Bij fotografisch werk wordt het eindproduct binnen 3 weken na de bruiloft opgeleverd.

Reiskosten:

- Alle reiskosten worden berekend vanaf Arnhem, op basis van de huidige kosten van het openbaar vervoer.

Aflevering Eindproduct:

- Het eindproduct zal digitaal worden afgeleverd via een downloadlink.

Aanpassingsronde:

- Er is één aanpassingsronde inbegrepen na de oplevering van het eindproduct. Eventuele verdere aanpassingen worden tegen mijn edit uurtarief uitgevoerd. Deze kosten zullen vooraf duidelijk worden gecommuniceerd.

Gebruik van Muziek in Video's:

- Alle muziek die in de video wordt gebruikt, zal rechtenvrij zijn en in overleg met de klant worden gekozen. De muziekkeuze kan plaatsvinden via Soundstripe en Artlist. Eventuele kosten voor het gebruik van specifieke muziek, zoals licentiekosten, zullen niet door Moonset Media worden gedragen en zijn voor de rekening van de klant.